

# CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE GRUPO MEGASPORT

## 1. CUESTIONES GENERALES

La COMPRA de productos que se realice a través de la página Web, se regirá por las presentes Condiciones Generales de Compra. Carecen de valor, a todos los efectos, cualesquiera otras condiciones que no se hayan aceptado expresamente por GRUPO MEGASPORT. La realización de un pedido y su ejecución implican obligatoriamente la aceptación por el cliente de las presentes Condiciones Generales de Compra.

## 2. PEDIDOS

Todos los pedidos efectuados por el cliente deberán indicar claramente todos los datos personales, nombre, dirección, CIF, cantidad y descripción de los productos solicitados, dirección exacta de entrega y documento de pago. Para que se considere efectivo dicho pedido deberá ser aceptado previamente por GRUPO MEGASPORT.

A tal efecto, una vez realizado el pedido, GRUPO MEGASPORT enviará por correo electrónico al cliente, la aceptación de su pedido.

## 3. PRECIOS Y COSTES DE ENVÍO

Los precios incluidos en la Web se encuentran en EUROS, e incluido el IVA o cualquier otro impuesto, derecho o tasa, establecido legalmente. Las entregas con destino a Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra, estarán exentas de IVA según la legislación vigente. El destinatario o comprador es responsable y asume el pago de los correspondientes gastos de aduanas, aranceles e impuestos de importación.

Los precios expuestos en la página Web, podrán ser revisados y modificados si la situación lo requiere y sin previo aviso.

Todos los productos que se promocionen a un precio especial en la Web (ofertas) serán válidas hasta la fecha indicada, y en cualquier caso, hasta agotar existencias, debiendo GRUPO MEGASPORT comunicar tal circunstancia a través de la Web.

Los costes de envío se encuentran incluidos dentro del precio de compra del producto establecido en la web.

## 4. CONDICIONES DE PAGO

GRUPO MEGASPORT protege todas las transacciones de compra a través de la Web con sistemas de protección de seguridad.

El pago de los pedidos realizados únicamente podrá realizarse con tarjeta bancaria, aceptándose las siguientes: Visa, Visa Electrón, Mastercard, Maestro y American Express.

## 5. PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección indicada por el propio usuario al realizar el pedido.

El plazo de entrega para productos en stock será de 2 a 4 días hábiles. Para Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra, el plazo de entrega aumentará, estando sujetos a los plazos que la gestión aduanera establezca.

En caso de que alguno de los productos contenidos en el pedido realizado se fuera a demorar en su entrega, procederemos a comunicarlo a través de correo electrónico, indicando la fecha aproximada de entrega del mismo.

GRUPO MEGASPORT podrá realizar entregas parciales del pedido realizado, obligándose el comprador a aceptar dichas entregas.

## 6. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS. RECLAMACIONES.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 7/1996 de 15 de Enero, en caso de no estar conforme o satisfecho con el producto recibido, existe un plazo de 7 días hábiles desde la entrega para efectuar la devolución de la compra, total o parcialmente.

Para efectuar la devolución, previamente se deberá efectuar la solicitud de devolución al departamento de atención al cliente, [clientes@megasport.es](mailto:clientes@megasport.es), el cual, en un plazo máximo de 48 horas facilitará un código de devolución por correo electrónico. NO se aceptará ningún paquete o producto que no tenga código de devolución y que además sea expedido fuera del plazo establecido en el párrafo anterior.

Los gastos de envío por la devolución y cambios de talla o producto, correrán a cargo del cliente comprador, excepto cuando la devolución tenga su origen en productos defectuosos o entregados erróneamente. En este último caso GRUPO MEGASPORT se hace responsable del costo de los gastos de devolución, los cuales serán reembolsados al cliente, una vez que por parte de GRUPO MEGASPORT se compruebe que el producto es defectuoso o erróneo y sea entregado por el cliente el justificante de los gastos, lo cual deberá realizarse mediante correo electrónico a la siguiente dirección [clientes@megasport.es](mailto:clientes@megasport.es), El reembolso de los citados gastos de envío se realizará por transferencia.

Una vez recibido el paquete GRUPO MEGASPORT procederá a comprobar que todo está correcto, procediendo en consecuencia a reintegrar el total de la cantidad satisfecha en la compra del producto en la tarjeta bancaria con la cual se realizó el pago.

No se admitirán devoluciones de productos que por su naturaleza no puedan ser devueltos, ni tampoco de productos en oferta, así como aquellos que hayan sido desprecintados, fuera de su embalaje original, rotos o en mal estado.

Para efectuar cambios de tallas, colores o productos, se seguirá el trámite previsto para la devolución en los párrafos anteriores. Una vez recibido por GRUPO MEGASPORT el producto objeto de cambio, se procederá a su comprobación y en caso de ser todo conforme, se procederá al envío del producto deseado, aplicando el importe satisfecho por el producto devuelto en la adquisición del nuevo producto.

## 7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de GRUPO MEGASPORT, por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones contractuales, no excederá nunca en conjunto del precio básico contractual, no incluyéndose en ningún caso perjuicios otras reclamaciones por perjuicios directos o indirectos.

## 8. GARANTÍAS

Salvo estipulación expresa en contrario contenida en la oferta, GRUPO MEGASPORT garantiza los productos que ha suministrado en lo referente a los defectos por suministro, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española y comunitaria. GRUPO MEGASPORT responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. No obstante, teniendo en consideración que el sitio Web verificado comercializa productos que tienen un periodo de vida inferior a dos años, se entenderá, salvo prueba en contrario, que los productos son conformes con el contrato, siempre que se cumplan todos los requisitos que se recogen a continuación:

a).- Se ajusten a la descripción realizada por GRUPO MEGASPORT y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al usuario en forma de muestra o modelo.

b).- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

c).- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

GRUPO MEGASPORT no admitirá ninguna reclamación basada en defectos sobre calidad, cuando haga referencia al Producto que haya sido alterado, descuidado, incorrectamente guardado, expuesto, utilizado o dañado por el CLIENTE.

GRUPO MEGASPORT no responde de los defectos de fabricación, diseño o materiales empleados, siendo la garantía la entregada por los proveedores o fabricantes del producto. Si el comprador reclamara a GRUPO MEGASPORT por los citados conceptos, esta procederá a inspeccionar y revisar el producto, entregarlo al departamento de atención al cliente del fabricante, y si procede, y únicamente a criterio del FABRICANTE, GRUPO MEGASPORT podrá reparar, sustituir o abonar el mismo.

## 9. RESPONSABILIDAD

El comprador deberá asegurarse al efectuar el pedido, de que los productos solicitados son los adecuados de acuerdo con sus necesidades, no siendo GRUPO MEGASPORT, en ningún caso, responsable de dicha falta de adecuación. El comprador es el único responsable del uso que pudiera dar a los productos, manteniendo indemne a GRUPO MEGASPORT de cualquier reclamación por daños, pérdidas, costos o gastos que se produjeran por la utilización indebida o no prevista por el fabricante.

GRUPO MEGASPORT no será responsable por los defectos ocasionados a los productos por (i) daños ocasionados por dolo o negligencia; (ii) por incumplimiento de la normativa en relación con los productos o de las restricciones o instrucciones del fabricante o de GRUPO MEGASPORT; (iii) por un almacenamiento inadecuado, la utilización o transformación de los productos.

## 10. FUERZA MAYOR

GRUPO MEGASPORT no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones, y en particular, de su obligación de entrega del pedido dentro de los plazos indicados en el apartado cinco, en la medida de que dicho incumplimiento sea debido a circunstancias fuera del ámbito razonable de su control, incluyéndose, a título meramente enunciativo, huelga parcial o total, conflictos colectivos de cualquier clase, imposibilidad de aprovisionamiento, trastornos en los transportes, fallos en el suministro de las mercancías por el fabricante, incendios, inundaciones o catástrofes naturales.

## 11. ESTIPULACIONES GENERALES

Cualquier renuncia por parte de GRUPO MEGASPORT en cuanto al ejercicio de sus derechos, no limitará el ejercicio por su parte de cualesquiera de dichos derechos en una fecha posterior.

Si un Juzgado o Tribunal estimase que una estipulación de las presentes Condiciones Generales de Compra es total o parcialmente ilegal, ineficaz, nula, anulable, inejecutable, abusiva o no razonable, esta se considerará excluida, y las demás estipulaciones continuarán con plena vigencia y efecto.

## 12. CONFIDENCIALIDAD

Las partes deberán tratar confidencialmente todos los documentos, datos, materiales e información que fuere proporcionada por una de ellas a la otra, y a no revelarlos a ningún tercero, ni usados para ningún otro propósito distinto del cumplimiento y desarrollo de la compraventa de productos concertada, a menos que conste por escrito el consentimiento de la otra parte.

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos se incorporarán a un fichero del que resulta ser responsable GRUPO MEGASPORT y solo serán comunicados a un tercero cuando responda al desarrollo y cumplimiento del contrato. El fichero en el que constan los datos de carácter personal del comprador cumple todas las medidas de seguridad exigidas por la Ley y se encuentra dado de alta ante la Agencia Española de Protección de Datos.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de los clientes serán incorporados a un fichero titularidad de GRUPO MEGASPORT, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación a GRUPO MEGASPORT, en el correo electrónico [clientes@megasport.es](mailto:clientes@megasport.es), o en la dirección de correo postal, C/ Mercuri, 14 2º, 08940 CORNELLA DE LLOBREGAT. Con la aceptación de los términos de estas condiciones generales, los afectados prestan su consentimiento para que GRUPO MEGASPORT trate sus datos y los pueda ceder con las finalidades antes indicadas.

## 13. FUERO APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Compra se regirán por las leyes de españolas.

En caso de discrepancia en relación con la interpretación, aplicación o ejecución de las presentes Condiciones Generales de Compra, las partes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de BARCELONA capital. No obstante GRUPO MEGASPORT podrá solicitar medidas cautelares de cualquier otro tipo ante una Jurisdicción distinta.

GRUPO MEGASPORT se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Compra.